



Kraków, 22 września 2021 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Gminny Zakład Komunalny
w Tomicach
ul. Wadowicka 51
34-100 Tomice

KR.RZT.70.325.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku **Gminnego Zakładu Komunalnego w Tomicach** z dnia 11 sierpnia 2021 r., uzupełnionego pismem znak: GZK.4200.7.2021 z dnia 15 września 2021 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tomice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Komunalny w Tomicach, ul. Wadowicka 51, 34-100 Tomice – zpo
2. RZT a/a



1. Rodzaj prowadzonej działalności.

z dnia 22.09.2021 znak KR.RZJ.70.325.2021

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Gminny Zakład Komunalny w Tomicach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzanie ścieków realizowane jest przez Gminny Zakład Komunalny w Tomicach na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, ustawy prawo ochrony środowiska, ustawy o odpadach oraz przepisów wykonawczych do niniejszych ustaw.

Ponadto działania GZK w Tomicach prowadzone są w oparciu o Regulamin przyjęty uchwałą Nr XXXIX/332/2018 Rady Gminy Tomice z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice pozwoleń wodno-prawnych na pobór wody i odprowadzanie ścieków oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami.

Przedmiot działań objęty niniejszym wnioskiem stanowi:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń i obiektów wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w eksploatacji GZK w Tomicach,
- zapewnienie niezawodności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- utrzymanie i konserwacja obiektów i urządzeń na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- oczyszczanie odprowadzanych ścieków na oczyszczalni SBR Radocza,
- usuwanie i unieszkodliwianie odpadów powstających na oczyszczalni ścieków,
- kontrola jakości i ilości wody, obejmująca monitoring przeglądowy i kontrolny,
- kontrola jakości i ilości, odprowadzanych ścieków oczyszczonych,
- usuwanie bieżących awarii,
- wymiana i remonty sieci oraz urządzeń na sieciach i obiektach eksploatowanych przez GZK.

Oprócz w/w zakład prowadzi działalność w zakresie robót na rzecz Gminy Tomice, stanowiącą nieznaczny udział w działalności zakładu oraz hurtową sprzedaż wody do Gminy Brzeźnica zgodnie z porozumieniem pomiędzy Gminą Tomice, a Gminą Brzeźnica.

Koszty związane z hurtową sprzedażą wody oraz działalnością na rzecz Gminy Tomice nie zostały ujęte w kalkulacji kosztów przedstawionej we wniosku o zatwierdzenie taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Gminny Zakład Komunalny w Tomicach na w/w działalność nie ma obowiązku uzyskania przez Wójta Gminy zezwolenia zgodnie z art. 16 ust.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich

dotyczących.

Ze względu na zakres świadczonych usług, który jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług niezależnie od grupy taryfowej do jakiej przynależą przedsiębiorstwo zastosowało:

- taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednolitą wieloczętonową – zawierającą cenę za m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej.
- taryfę dla zbiorowego odprowadzenia ścieków jednolitą wieloczętonową – zawierającą cenę za m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej.

Istotnym elementem jest zastosowanie taryfy dwuczłonowej. Taryfy wieloczętonowe (w tym przypadku: dwuczłonowe) w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczętonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa. Znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstwa to koszty stałe. Przyjęcie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa, ponieważ w sytuacji gdy spada sprzedaż i związane z tym przychody (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i u pozostałych odbiorców), a przedsiębiorstwo nadal ponosi koszty związane z utrzymaniem gotowości świadczenia usług, opłata stała zapewnia uzyskanie części niezbędnych przychodów. Dlatego składową niniejszych taryf są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Dokonano podziału odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na następujące taryfowe grupy odbiorców usług i przyjęto dla wszystkich grup odbiorców taryfy jednolite wieloczętonowe.

Tabela 1. Grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

I	Zaopatrzenie w wodę	
1	Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych - odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach
2	Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy wody rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych tj. obiekty użyteczności publicznej, szkoły, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, ale nie używające wody do celów produkcyjnych

Tabela 2. Grupy odbiorców usług w zakresie odprowadzenia ścieków

II.	Odprowadzenie ścieków	
1	Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków do mechaniczno-biologicznej oczyszczalni SBR Radocza na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2	Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy wprowadzający ścieki do sieci kanalizacyjnej rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków SBR Radocza, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego. tj. obiekty użyteczności publicznej, szkoły, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, ale nie odprowadzające ścieków przemysłowych.

Objaśnienia używanych pojęć:

- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- **urządzenie pomiarowe** – urządzenie mierzące ilość odprowadzonych ścieków znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym,
- **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy usług charakteryzujący się podobnymi kosztami świadczeń usług, wynikającymi w szczególności i ich zakresie rzeczowego,
- **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, a w szczególności:

- ilość odbiorców usług w poszczególnych grupach taryfowych oraz ilość dostarczanej wody i ilość odprowadzanych ścieków od poszczególnych grup odbiorców,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

Wszyscy odbiorcy usług wyposażeni są w wodomierze główne lub/i urządzenia pomiarowe (w przypadku odprowadzania ścieków).

Zakres świadczonych usług jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług niezależnie od grupy taryfowej do jakiej przynależą.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, przy czym ilość m³ wody określana jest w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
- **stawka opłaty abonamentowej woda** – niezależna od ilości dostarczanej wody, wyrażona w zł na miesiąc na odbiorcę, za odczyt wodomierza głównego i rozliczenie należności za dostarczaną wodę.

W rozliczeniu z odbiorcami usług za odprowadzone ścieki będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków, przy czym ilość m³ ścieków określana jest w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego lub wskazanie wodomierza głównego równa ilości wody, a w przypadku posiadania przez odbiorcę wodomierza dodatkowego, pomniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- **stawka opłaty abonamentowej ścieki** – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażona w zł na miesiąc na odbiorcę, za odczyt wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za odprowadzone ścieki,

Tabela 3 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę - projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca

Lp.	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,77	4,07	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,77	4,07	zł/odbiorcę/miesięcznie

Kierownik Gminnego
Zakładu Komunalnego
w Tomiszach
mgr inż. Przenysław Karcki

Tabela 4 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę - projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca

Lp	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,66	3,95	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,66	3,95	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 5 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę - projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca

Lp	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,68	3,97	zł/odbiorcę/miesięcznie
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,68	3,97	zł/odbiorcę/miesięcznie

Tabela 6 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca

Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,70	2,92	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,70	2,92	zł/odbiorcę/miesiąc

Tabela 7 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca

Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,58	2,79	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,58	2,79	zł/odbiorcę/miesiąc

Tabela 8 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca

Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
		netto	z VAT	
0	1	2	3	4
Grupa 1 – gospodarstwa domowe	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,60	2,81	zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2 – pozostali odbiorcy	Cena za odprowadzone ścieki	5,93	6,40	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej ścieki	2,60	2,81	zł/odbiorcę/miesiąc

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1437, ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472).

Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Przyjęty, przez Gminny Zakład Komunalny w Tomicach, okres rozliczeniowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę dla wszystkich grup odbiorców jest jednakowy i wynosi 3 miesiące. Przy czym przedstawione w tabelach 3, 4, 5 wartości stawek opłaty abonamentowej są wartościami w przeliczeniu na 1 m-c.

Analogicznie w przypadku rozliczenia za odprowadzenie ścieków przyjęty, przez przedsiębiorstwo, okres rozliczeniowy dla wszystkich grup odbiorców jest jednakowy i wynosi 3 miesiące. Przy czym przedstawione w tabelach 6, 7, 8 wartości stawek opłaty abonamentowej są wartościami w przeliczeniu na 1 m-c.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i w terminie określonym na fakturze, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach określonych w umowie o odprowadzenie ścieków i w terminie określonym na fakturze, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość dostarczonej wody oraz ilość odebranych ścieków jako ilość równą ilości dostarczonej wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierz mierzący wodę bezpowrotnie zużytą ustala się równą ilości wody na podstawie wskazań wodomierza głównego pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty jest ona zaliczona na poczet przyszłych należności.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, zgodnie z § 18.1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków (Dz.U. 2018. Poz 472).

Analogicznie przy rozliczeniu ilość odprowadzonych ścieków w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej z 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza / urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w

roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego / urządzenia pomiarowego.

Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy stwierdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Świadczenie usług w zakresie odprowadzania ścieków realizowane jest przez Gminny Zakład Komunalny w Tomicach na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1437, ze zm.),
- Ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2010, ze zm.)

oraz przepisów wykonawczych do niniejszych ustaw.

Ponadto działania Gminnego Zakładu Komunalnego w Tomicach prowadzone są w oparciu o:

- Regulamin przyjęty uchwałą Nr XXXIX/332/2018 Rady Gminy Tomice z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice,
- Uchwałę Nr XXIV/154/98 Rady Gminy w Tomicach z dnia 18 czerwca 1998 r. w sprawie powołania Gminnego Zakładu Komunalnego oraz nadania statutu,
- Uchwałę Nr XVII/132/2012 Rady Gminy Tomice z dnia 10 sierpnia 2012 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Zakładu Komunalnego w Tomicach.
- Pozwolenia wodno-prawne, w tym decyzję o pozwoleniu wodno-prawnym z dnia 27.02.2015 r., znak:WSR.6341.201.2014 na szczególne korzystanie z wód w zakresie wprowadzania ścieków bytowych oczyszczonych do potoku Radoczanka,
- Pozwolenia wodnoprawne na pobór wód.
- Umowy zawarte z poszczególnymi odbiorcami usług na zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Przedmiot działań objęty niniejszym wnioskiem stanowi:

- zapewnienie niezawodności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez odbiorców usług,
- oczyszczanie odprowadzanych ścieków na oczyszczalni w Radocy,
- pobór i uzdatnianie wody zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
- utrzymanie i konserwacja obiektów i urządzeń na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- usuwanie i unieszkodliwianie odpadów powstających na oczyszczalni ścieków,
- kontrola jakości i ilości wody pobieranej i dostarczanej odbiorcom usług,
- kontrola jakości ścieków surowych oraz jakości i ilości odprowadzanych ścieków oczyszczonych.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są świadczone jednakowo dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług określonych szczegółowo w pkt.3 Projektu taryfy, będącym załącznikiem do Wniosku.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do niezawodnego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych do niezawodnego odprowadzania ścieków celem ich oczyszczenia na oczyszczalni w Radocy.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obowiązkiem GZK jest utrzymanie ciągłości dostarczenia wody i odbioru ścieków, a w przypadku awarii niezwłoczne przystąpienie do jej usunięcia.

Jakość odprowadzanych ścieków odpowiada obowiązującym normom krajowym i wymaganiom określonym w pozwoleniu wodno-prawnym. Prowadzana jest systematyczna kontrola jakości ścieków surowych doprowadzanych do oczyszczalni oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do środowiska.

Jakość dostarczanej wody jest zgodna z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Prowadzana jest systematyczna kontrola jakości dostarczanej wody.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez biuro obsługi GZK Tomice, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do zakładu bezpośrednio, telefonicznie lub poprzez e-mail.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są analizowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwoju przedsiębiorstwa.

Kierownik Gminnego
Zakładu Wodociągowego
w Tomicach
mgr inż. Przemysław Karski

