

**UMOWA O ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW**

Zawarta w dniu ..... r. w Tomicach, pomiędzy:  
Gminą Tomice z siedzibą w Tomicach przy ul. Wadowickiej 51, 34 – 100 Tomice, działającą przez powołany uchwałą Rady Gminy Tomice Nr XXIV/154/98 z dnia 18 VI 1998 r. zakład budżetowy - **Gminny Zakład Komunalny w Tomicach**, z siedzibą przy ul. Wadowickiej 51, 34 – 100 Tomice, reprezentowany przez Przemysława Karskiego - Kierownika Zakładu,

**a Odbiorcą usługi:**

Imię i nazwisko:.....

Adres: .....

Adres /korespondencyjny/.....

PESEL .....

**§ 1**

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje w oparciu o ustawę z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( tekst jedn. Dz. U. 2020 poz. 2022 ), zwaną w dalszej treści umowy *ustawą* oraz *Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice* przyjęty Uchwałą Rady Gminy Tomice Nr XXXIX/332/2018 z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice , oraz Uchwałą Nr XXXV/297/2021 Rady Gminy Tomice z dnia 29 października 2021 r. w sprawie zmian Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice.
2. Umowa określa warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z urządzeń Usługodawcy oraz zasady prowadzenia rozliczeń z tytułu odprowadzonych ścieków z nieruchomości:

Adres:.....

Nazwa obiektu: .....

3. Usługodawca oświadcza, że, zgodnie z przepisem art. 16 ust. 3 *ustawy* nie ma obowiązku uzyskania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Odbiorca usług oświadcza, że jest: właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem\* nieruchomości, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Odbiorca usług oświadcza, że woda doprowadzona przez Usługodawcę dostarczającego wodę jest wykorzystywana na cele związane z prowadzeniem przez Odbiorcę usług: gospodarstwa domowego, działalności gospodarczej.\*
6. Miejscem odbioru ścieków przez Usługodawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest pierwsza studzienka na przyłączy będącym na majątku Usługodawcy licząc od strony budynku, lub granica działki.

**§ 2****Usługodawca zobowiązuje się do:**

1. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości będącej w zarządzie odbiorcy usług w składzie i stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Zapewnienie prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego w posiadaniu Usługodawcy oraz usuwanie awarii urządzeń pozostających w jego zarządzie na własny koszt, za wyjątkiem zatorów i uszkodzeń sieci spowodowanych przez Odbiorcę usług.
3. Kontrola odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizowanie właściwym władzom wszelkich zagrożeń.
4. Możliwość kontroli jakości odprowadzanych ścieków w pierwszej studzience od strony budynku na przyłączy będącej w własności Usługodawcy.

5. Informowanie Odbiorcy usług w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach lub utrudnieniach w odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub konserwacyjno-remontowych, co najmniej na dwa dni robocze przed ich planowanym terminem.
6. Przystąpienie do niezwłocznego usuwania awarii lub skutków zdarzeń nagłych, licząc od chwili wpłynięcia zgłoszenia bądź znalezienia usterki.

### § 3

#### Odbiorca usług zobowiązuje się do:

1. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnych do pierwszej studzienki rewizyjnej na przyłączy będącym na majątku Usługodawcy.
2. Nie wprowadzania do kanalizacji sanitarnej:
  - a) Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych.
  - b) Odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych.
  - c) Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze 85 °C, a w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu.
  - d) Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru.
  - e) Odpadów ciekłych z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonki.
  - f) Nie zdefiniowanych ścieków ze szpitali i zakładów weterynaryjnych.
3. Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń na trasie przejścia kanalizacji w pasie określonym w obowiązujących przepisach prawa budowlanego.
4. Umożliwienia Usługodawcy swobodnego dostępu do urządzenia pomiarowego i/lub innych urządzeń niezbędnych do odprowadzenia ścieków.
5. Zapewnienia możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłączy kanalizacyjnego będącego we władaniu Usługodawcy.
6. Powiadomienia Usługodawcy w trybie natychmiastowym o stwierdzeniu zerwania plomby, uszkodzenia urządzenia pomiarowego, jego przemieszczeniu lub kradzieży.
7. Powiadomienia Usługodawcy w trybie natychmiastowym o zmianie jakości odprowadzanych ścieków.
8. Wystąpienie do Usługodawcy o zmianę warunków odbioru ścieków w przypadku projektowania rozbudowy instalacji.
9. Powiadomienia Usługodawcy o wymianie wodomierza głównego - dotyczy odbiorców usług zaopatrywanych w wodę przez innego Usługodawcę niż Gminny Zakład Komunalny w Tomicach.

### § 4

1. W przypadku dokonania przez Odbiorcę usług zmian w instalacji o których mowa w §3. poz.1po dokonaniu czynności odbiorowych – Usługodawca ma prawo do ustalenia wysokości opłat na zasadach określonych w §10 umowy.
  2. Usługodawca ma prawo zamknąć przyłączy kanalizacyjne na zasadach określonych w *ustawie* a między innymi, jeżeli:
    - a) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne 2 okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
    - b) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.
    - c) Zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy wprowadzeniu wód przypadkowych i/lub deszczowych.
    - d) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- Wznowienie odbioru ścieków odbywa się na pisemny wniosek i koszt Odbiorcy usług, po usunięciu przyczyn odcięcia, potwierdzonym notatką służbową.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w odprowadzaniu ścieków spowodowane:
    - a) Zablockowaniem odpływu w wyniku odprowadzania przez Odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne (np. kwasy, płyny żrące, silne zasady itp..)
    - b) Koniecznością usunięcia awarii.
    - c) Wystąpieniem siły wyższej.

- d) Wadliwym wykonaniem lub złym funkcjonowaniem instalacji odbioru usług.
  - e) Uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.
  - f) Rozbudową sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług, w zakresie przekraczającym uzgodnione warunki techniczne z Usługodawcą.
4. Każdorazowa zmiana lub rozbudowa przyłącza wymaga zgody Usługodawcy.

## § 5

### Odbiorca usług jest uprawniony do:

1. Żądania od Usługodawcy świadczenia usług na poziomie wynikającym z *ustawy* i aktów wykonawczych oraz utrzymania ciągłości usług.
2. Zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę umowy, w szczególności jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat za te usługi. W przypadku reklamacji dotyczącej ilości odprowadzonych ścieków i nieściśłości z ilością pobranej wody reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Odbiorcę usług faktury.
3. Świadczenie usługi reklamacyjnej odbywa się zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice przyjęty Uchwałą Rady Gminy Tomice Nr XXXIX/332/2018 z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice.
4. Usługodawca ma prawo obciążenia Odbiorcy usług kosztami poniesionymi w związku z rozpatrywaniem reklamacji, o ile reklamacja okaże się nieuzasadniona.

## § 6

### Zasady rozliczeń

Rozliczenie za usługi świadczone przez Usługodawcę z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odebranych ścieków według następujących zasad, przyjmując kwartalny okres obrachunkowy:

1. Ilość ścieków Usługodawca określa na podstawie ilości wody pobranej z urządzeń zaopatrzenia w wodę – odczyt wodomierza zamontowanego zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków.
2. Ilość odprowadzonych ścieków może być rozliczana w oparciu o wskazanie zamontowanego urządzenia pomiarowego odprowadzonych ścieków, montowanego i serwisowanego przez Odbiorcę usług.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
  - a) W przypadku braku odczytu z winy Odbiorcy usług w szczególności nieprzestrzegania § 3 - na podstawie ryczału w wysokości średniego poboru wody z 6 ostatnich m-cy
  - b) Średniego zużycia, w przypadku niesprawności wodomierza – w wysokości średniego poboru wody z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności wodomierza.
4. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody.
5. Na pisemny wniosek Odbiorcy usług, w przypadku podejrzenia niesprawności działania wodomierza głównego, Usługodawca zleci sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badania metrologiczne potwierdzą rzetelność wskazań wodomierza i ważność cechy legalizacyjnej wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca usług.

## § 7

1. Jeżeli Odbiorca usług zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Usługodawcy, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez Usługodawcę na adres korespondencyjny, uważa się za skutecznie dostarczone Odbiorcy usług.
2. Nadpłata, która nie podlega oprocentowaniu, zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

## § 8

### Taryfy opłat:

1. Taryfy podlegają zatwierdzeniu przez Organ regulacyjny w drodze decyzji, zgodnie z Ustawą. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja, stała się ostateczna, Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Organu regulacyjnego.
2. O zmianie wysokości taryf Usługodawca informuje, poprzez ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o zatwierdzeniu taryf stała się ostateczna.

3. Zatwierdzona taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Organu Regulacyjnego.
4. Zmiana wysokości taryf następuje bez konieczności dokonywania zmiany umowy.

## § 9

### Warunku płatności

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze.
2. W przypadku nie uiszczenia zapłaty w terminie naliczone zostaną odsetki ustawowe, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie zawiesza biegu terminu do jej zapłaty.

## § 10

### Kary pieniężne i opłaty dodatkowe

1. W sytuacji nie przestrzegania warunków umowy stosuje się przepisy dotyczące kar pieniężnych określonych w rozdziale 6 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 i 1566 ze zm).
2. Za nielegalne uważa się wprowadzanie ścieków do kanalizacji o cechach innych niż określone w umowie oraz odprowadzenie ścieków deszczowych do kanalizacji sanitarnej.
3. W przypadku nie regulowania należności za odprowadzone ścieki, Usługodawca podejmie działania windykacyjne, których kosztami obciąży Odbiorcę usług.
4. W przypadku zaboru lub uszkodzenia mechanicznego urządzenia pomiarowego, zerwania plomb na zestawie wodomierzowym, Odbiorca podlega obowiązującym w tym zakresie przepisom karnym i karom pieniężnym, zgodnie z art 28 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 i 1566 ze zm).Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem środków technicznych, uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, na koszt Odbiorcy usług.

## § 11

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 i 1566 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi, zapisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tomice przyjętego Uchwałą Rady Gminy Tomice Nr XXXIX/332/2018 z dnia 27 sierpnia 2018 r. oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 12

### Tryb obowiązywania umowy:

1. *Umowa zostaje zawarta* na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez strony na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana niezwłocznie za porozumieniem stron
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swojej skuteczności wymagają zachowania formy pisemnej.
5. W przypadku naruszenia postanowień umowy lub braku zapłaty za dwa okresy obrachunkowe, Usługodawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
6. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług.

## § 13

Z chwilą podpisania niniejszej Umowy traci moc dotychczasowa Umowa na odprowadzenie ścieków.

## § 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ODBIORCA USŁUG**

**USŁUGODAWCA**

\*) niepotrzebne skreślić

**Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88).**

W związku z wejściem w życie dnia 25.05.2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88), Gminny Zakład Komunalny w Tomicach informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gminny Zakład Komunalny w Tomicach z siedzibą w Tomicach, ul. Wadowicka 51, 34-100 Tomice, adres e-mail: [gzk@tomice.pl](mailto:gzk@tomice.pl), [gzktomice@o2.pl](mailto:gzktomice@o2.pl), tel. 33 823 42 80,
2. W sprawie swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, Panią Urszulą Rogalewską za pomocą adresu [iod.gmina@tomice.pl](mailto:iod.gmina@tomice.pl)
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/ RODO jak niżej:  
b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: obsługa informatyczna oraz podmioty upoważnione przepisami prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej,
6. Pani/Pana dane osobowe podane w celach określonych w pkt. 3 niniejszej informacji będą przetwarzane do czasu zakończenia koniecznych, ustalonych prawem czynności, w tym związanych z obsługą umowy.
7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Gminny Zakład Komunalny w Tomicach z siedzibą w Tomicach, ul. Wadowicka 51, 34-100 Tomice przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - prawo dostępu do treści swoich danych,
  - prawo sprostowania swoich danych osobowych,
  - prawo do usunięcia danych,
  - prawo do ograniczenia przetwarzania,
  - prawo do przenoszenia danych,
  - prawo wniesienia sprzeciwu,

Posiada Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / przeprowadzenia przez GZK w Tomicach czynności wynikających z obowiązków ustawowych.
9. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak przeprowadzenia przez GZK w Tomicach skutecznych czynności wynikających z obowiązków ustawowych.
10. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Gminny Zakład Komunalny w Tomicach nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją, dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych, zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

.....  
/ podpis odbiorcy usług /